

Questionnaire de satisfaction

➤ Comment avez-vous connu notre AUTO-ÉCOLE ?

- ☐ Internet
- ☐ Radio
- ☐ Flyers
- ☐ Bouche à Oreille
- ☐ En passant devant
- ☐ Autres...

➤ Quels sont les critères qui ont motivé votre décision de vous inscrire dans notre Auto-école ?

- ☐ Situation géographique
- ☐ Tarifs
- ☐ Horaires
- ☐ Qualités de prestations délivrées
- ☐ Recommandations
- ☐ Autres ...

Que pensez-vous de nos forfaits ?

➤ Les modalités de paiements proposées vous conviennent elles ?

- ☐ Assez bien ☐ Bien ☐ Très bien

➤ Lors de votre première visite, Comment avez-vous été renseigné ?

- ☐ Assez bien ☐ Bien ☐ Très bien

➤ Que pensez-vous de l'accueil de notre établissement ?

- | | | | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|
| • Écoute | ☐ Assez bien | ☐ Bien | ☐ Très bien |
| • Efficacité/Réactivité | ☐ Assez bien | ☐ Bien | ☐ Très bien |
| • Amabilité | ☐ Assez bien | ☐ Bien | ☐ Très bien |
| • Aide / Conseil à l'Organisation | ☐ Assez bien | ☐ Bien | ☐ Très bien |

➤ Les Horaires de l'Agence vous conviennent-elles ? si non pourquoi ?

- ☐ Pas très bien
- ☐ Assez bien
- ☐ Bien
- ☐ Très bien

➤ Quel type de formation avez-vous suivie ?

- ☐ FORFAIT CODE
- ☐ FORFAIT CONDUITE
- ☐ FORFAIT CODE + CONDUITE

➤ Avez-vous été satisfait par les moyens utilisés pour l'apprentissage du code de la route ?

- | | | |
|----------------------|------------------------------|------------------------------|
| • Livre de Code | ☐ OUI | ☐ NON |
| • Séries en Agence | ☐ OUI | ☐ NON |
| • Code en ligne | ☐ OUI | ☐ NON |
| • Cahier d'exercice | ☐ OUI | ☐ NON |
| • Suivi via logiciel | ☐ OUI | ☐ NON |

➤ Les techniques d'enseignement à la conduite vous ont-elles plus ?

- Temps de conduite ☐ Assez bien ☐ Bien ☐ Très Bien
- Régularité des leçons de conduite ☐ Assez bien ☐ Bien ☐ Très Bien
- Apprentissage par étape ☐ Assez bien ☐ Bien ☐ Très Bien

Auto-école 4Drive

16 bis Rte de Saint-Genis, 17500 Saint-Germain-de-Lusignan

TEL : 06 63 07 00 04

MAIL : aeobjectifplus@orange.fr



- Diversité des situations de conduite ☐ Assez bien ☐ Bien ☐ Très Bien
- Fiche de suivi et bilan en fin de leçon ☐ Assez bien ☐ Bien ☐ Très Bien
- Examen Blanc ☐ Assez bien ☐ Bien ☐ Très Bien

➤ Pour vous, quelle est la durée idéale pour une leçon de conduite ?

- ☐ 1H00
- ☐ 1H30
- ☐ 2H00

➤ Le Formateur/La Formatrice communiquait-il/elle d'une façon claire et dynamique ? ☐ OUI ☐ NON

➤ Comment qualifieriez-vous votre suivi de formation ?

- Au CODE
 - ☐ Passable
 - ☐ Correct
 - ☐ Impeccable
- A la Conduite
 - ☐ Passable
 - ☐ Correct
 - ☐ Impeccable

➤ Par rapport à votre formation, les délais des passages aux examens vous ont-ils paru corrects ?

- Examen CODE ☐ OUI ☐ NON
- Examen CONDUITE ☐ OUI ☐ NON

➤ Que pensez-vous du fonctionnement de notre Auto-école ?

➤ Recommanderiez-vous notre Auto-école ? Pourquoi ?

Attribuez-nous une note sur 10 :

- Veuillez sélectionner une note : Chiffre



SIREN : 832 333 835 AGREMENT N° E 2201700040

SITE INTERNET : <https://4drive.fr/>